

BÁO CÁO
KẾT QUẢ ÁP DỤNG CỦA SÁNG KIẾN

Kính gửi: Hội đồng đánh giá sáng kiến huyện Vạn Ninh

- 1. Họ và tên tác giả:** Đặng Văn Tiến
- 2. Tên sáng kiến:** Phát triển ứng dụng điện thoại nội bộ không mất phí VoidIP trên đường truyền Internet trên địa bàn huyện Vạn Ninh.
- 3. Thời gian áp dụng sáng kiến:** Từ tháng 1/2017 đến nay.
- 4. Địa chỉ áp dụng sáng kiến:**
 - Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện Vạn Ninh;
 - UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện;
 - Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện.
- 5. Tổng số tiền công nhận sáng kiến trả thù lao cho tác giả sáng kiến:**
Không
- 6. Hiệu quả áp dụng sáng kiến**
 - Gọi điện miễn phí giữa các đơn vị.
 - Có thể kết nối với các nhà cung cấp dịch vụ Internet phone để gọi quốc tế mà không cần nâng cấp thiết bị.
 - CBCNV từ xa có thể đăng nhập từ máy tính cá nhân vào hệ thống để thực hiện các cuộc gọi nội bộ và nhận cuộc gọi từ bên ngoài ở bất kỳ đâu trên lãnh thổ Việt Nam.
 - Có thể sử dụng softphone trên máy tính để bàn để nhận cuộc gọi và thực hiện cuộc gọi.
 - Có nhiều tính năng nổi trội như âm thoại tương tác với người dùng(IVR), cuộc gọi hội nghị (call conference), ghi âm cuộc gọi, gửi tin nhắn Voice mail....
 - Dễ dàng nâng cấp, có thể tích hợp với nhiều ứng dụng khác.
 - Dễ dàng di chuyển điện thoại từ phòng ban này sang phòng ban khác mà không phải đi dây lại.
 - Nhanh chóng, mọi lúc mọi nơi có thể liên hệ đúng người đúng việc.

- Tiết kiệm chi phí điện thoại khi đi công tác xa (ví dụ : đi công tác nước ngoài)
- Sử dụng số đại diện của đơn vị khi làm việc với đơn vị phối hợp công tác, hạn chế sử dụng số cá nhân
- Giảm bớt hạn mức phí điện thoại di động cho nhân viên và của đơn vị.
- Có thể cung cấp dịch vụ cho các đối tác, bạn hàng để tiện liên lạc khi cần hoặc hội họp.

2. Hiệu quả về xã hội

Phát huy được thành quả phát triển công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước.

Trên cơ sở đó Văn phòng HĐND và UBND huyện đề nghị Hội đồng sáng kiến huyện đánh giá tầm ảnh hưởng của sáng kiến của ông Đặng Văn Tiến./.

Xác nhận

Văn phòng HĐND và UBND huyện

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Văn Khải

Người báo cáo

Đặng Văn Tiến

V/v đánh giá tầm ảnh hưởng sáng kiến
“Phát triển ứng dụng điện thoại nội bộ
không mất phí VoidIP trên đường truyền
Internet trên địa bàn huyện Vạn Ninh”.

Kính gửi: Hội đồng đánh giá sáng kiến huyện Vạn Ninh

Thực hiện Công văn số 1723/UBND-KT ngày 11 tháng 8 năm 2017 của UBND huyện Vạn Ninh về việc nộp hồ sơ đánh giá tầm ảnh hưởng của sáng kiến.

Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Vạn Ninh có nhận được sáng kiến của ông Đặng Văn Tiến – Chuyên viên Quản trị mạng về đề tài “Phát triển ứng dụng điện thoại nội bộ không mất phí VoidIP trên đường truyền Internet trên địa bàn huyện Vạn Ninh”.

Sau thời gian áp dụng đề tài “Phát triển ứng dụng điện thoại nội bộ không mất phí Void IP trên đường truyền Internet trên địa bàn huyện Vạn Ninh”. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện nhận thấy có các hiệu quả như sau:

1. Hiệu quả về kinh tế

- Gọi điện miễn phí giữa các đơn vị.
- Có thể kết nối với các nhà cung cấp dịch vụ Internet phone để gọi quốc tế mà không cần nâng cấp thiết bị.
- CBCNV từ xa có thể đăng nhập từ máy tính cá nhân vào hệ thống để thực hiện các cuộc gọi nội bộ và nhận cuộc gọi từ bên ngoài ở bất kỳ đâu trên lãnh thổ Việt Nam.
- Có thể sử dụng softphone trên máy tính để bàn để nhận cuộc gọi và thực hiện cuộc gọi.
- Có nhiều tính năng nổi trội như âm thoại tương tác với người dùng(IVR), cuộc gọi hội nghị (call conference), ghi âm cuộc gọi, gửi tin nhắn Voice mail....
- Dễ dàng nâng cấp, có thể tích hợp với nhiều ứng dụng khác.
- Dễ dàng di chuyển điện thoại từ phòng ban này sang phòng ban khác mà không phải đi dây lại.
- Nhanh chóng, mọi lúc mọi nơi có thể liên hệ đúng người đúng việc.
- Tiết kiệm chi phí điện thoại khi đi công tác xa (ví dụ : đi công tác nước ngoài)

- Sử dụng số đại diện của đơn vị khi làm việc với đơn vị phối hợp công tác, hạn chế sử dụng số cá nhân
- Giảm bớt hạn mức phí điện thoại di động cho nhân viên và của đơn vị.
- Có thể cung cấp dịch vụ cho các đối tác, bạn hàng để tiện liên lạc khi cần hoặc hội họp.

2. Hiệu quả về xã hội

Phát huy được thành quả phát triển công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước.

Trên cơ sở đó Phòng Văn hóa và Thông tin huyện đề nghị Hội đồng sáng kiến huyện đánh giá tầm ảnh hưởng của sáng kiến của ông Đặng Văn Tiến./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG



Đỗ Ngọc Quý

V/v đánh giá tầm ảnh hưởng sáng kiến
“Phát triển ứng dụng điện thoại nội bộ
không mất phí VoidIP trên đường truyền
Internet trên địa bàn huyện Vạn Ninh”.

Kính gửi: Hội đồng đánh giá sáng kiến huyện Vạn Ninh

Thực hiện Công văn số 1723/UBND-KT ngày 11 tháng 8 năm 2017 của UBND huyện Vạn Ninh về việc nộp hồ sơ đánh giá tầm ảnh hưởng của sáng kiến.

Phòng Kinh tế huyện Vạn Ninh có nhận được sáng kiến của ông Đặng Văn Tiến – Chuyên viên Quản trị mạng về đề tài “Phát triển ứng dụng điện thoại nội bộ không mất phí VoidIP trên đường truyền Internet trên địa bàn huyện Vạn Ninh”.

Sau thời gian áp dụng đề tài “Phát triển ứng dụng điện thoại nội bộ không mất phí Void IP trên đường truyền Internet trên địa bàn huyện Vạn Ninh”. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện nhận thấy có các hiệu quả như sau:

1. Hiệu quả về kinh tế

- Gọi điện miễn phí giữa các đơn vị.
- Có thể kết nối với các nhà cung cấp dịch vụ Internet phone để gọi quốc tế mà không cần nâng cấp thiết bị.
- CBCNVVC từ xa có thể đăng nhập từ máy tính cá nhân vào hệ thống để thực hiện các cuộc gọi nội bộ và nhận cuộc gọi từ bên ngoài ở bất kỳ đâu trên lãnh thổ Việt Nam.
- Có thể sử dụng softphone trên máy tính để bàn để nhận cuộc gọi và thực hiện cuộc gọi.
- Có nhiều tính năng nổi trội như âm thoại tương tác với người dùng(IVR), cuộc gọi hội nghị (call conference), ghi âm cuộc gọi, gửi tin nhắn Voice mail....
- Dễ dàng nâng cấp, có thể tích hợp với nhiều ứng dụng khác.
- Dễ dàng di chuyển điện thoại từ phòng ban này sang phòng ban khác mà không phải đi dây lại.
- Nhanh chóng, mọi lúc mọi nơi có thể liên hệ đúng người đúng việc.
- Tiết kiệm chi phí điện thoại khi đi công tác xa (ví dụ : đi công tác nước ngoài)

- Sử dụng số đại diện của đơn vị khi làm việc với đơn vị phối hợp công tác, hạn chế sử dụng số cá nhân
- Giảm bớt hạn mức phí điện thoại di động cho nhân viên và của đơn vị.
- Có thể cung cấp dịch vụ cho các đối tác, bạn hàng để tiện liên lạc khi cần hoặc hội họp.

2. Hiệu quả về xã hội

Phát huy được thành quả phát triển công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước.

Trên cơ sở đó Phòng Kinh tế huyện đề nghị Hội đồng sáng kiến huyện đánh giá tầm ảnh hưởng của sáng kiến của ông Đặng Văn Tiên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



Nguyễn Văn Dũng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO MÔ TẢ SÁNG KIẾN

Mã số (do Thường trực Hội đồng ghi):

I. Tên sáng kiến: “Phát triển ứng dụng điện thoại nội bộ không mất phí VoidIP trên đường truyền Internet trên địa bàn huyện Vạn Ninh ”

II. Thời gian thực hiện: 12 tháng. Từ tháng 1/2017 đến tháng 12/2017

III. Cấp quản lý: Cấp cơ sở, cấp huyện.

IV. Tên tác giả: Ông **Đặng Văn Tiến** – Quản trị mạng – Văn phòng HĐND và UBND huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa.

Căn cứ Quyết định số 188/QĐ-UBND, ngày 30/12/2017 của Văn phòng HĐND và UBND huyện Vạn Ninh về việc công nhận và cấp Giấy chứng nhận sáng kiến, sáng kiến này đã được chuyển giao cho các phòng ban chuyên môn và một số xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh.

Qua một năm triển khai phát triển ứng dụng điện thoại nội bộ không mất phí VoidIP trên đường truyền Internet trên địa bàn, được các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện tương đối đầy đủ, kịp thời theo hướng dẫn của đề tài tác giả tiến hành đánh giá tính khả thi của và tầm ảnh hưởng của sáng có kết quả cụ thể như sau:

V. Đặt vấn đề:

Môi trường làm việc làm việc trên môi trường mạng Internet ngày càng năng động, hầu hết các cơ quan đơn vị đều có sử dụng mạng. Xu hướng sử dụng các thiết bị cá nhân để làm việc ngày càng tăng. Chúng ta có thể kiểm tra email, lướt web, truy xuất dữ liệu nội bộ đơn vị từ bất cứ nơi đâu có Internet thông qua thiết bị cá nhân của mình. Để tiết kiệm chi phí điện thoại thông qua mạng internet, chúng ta có thể sử dụng thiết bị cá nhân của mình để giao tiếp với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động các đơn vị khác trên địa bàn huyện qua hệ thống truyền thông như voice, chat và video. Chúng ta muốn giảm chi phí điện thoại phát sinh khi gọi từ thiết bị của cá nhân và thiết bị liên lạc của đơn vị cấp cho chúng ta. Mục đích là muốn liên lạc công tác nhanh chóng, đơn giản và tiết kiệm hơn. Tất cả các yêu cầu này được giải quyết thông qua phát triển ứng dụng Void IP dựa trên nền tảng đường truyền Internet sẵn có cho người dùng di động và điện thoại bàn nội bộ mà tôi sẽ trình bày ngay sau đây:



VI. Tầm ảnh hưởng

Phát triển ứng dụng điện thoại nội bộ không mất phí VoidIP trên đường truyền Internet trên địa bàn huyện Vạn Ninh khi áp dụng đã triển khai đến các cơ quan sau đây:

- Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện Vạn Ninh;
- UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện;
- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện.

VII. Tổng quan

1. Giới thiệu về giải pháp Voice IP

Điện thoại sử dụng công nghệ Voice-over IP (VoIP) là cách truyền dẫn các cuộc gọi điện thoại qua mạng số liệu (mạng Internet). Vì vậy, cuộc gọi không hạn chế về ranh giới địa lý, văn phòng công ty, Post điện thoại, gọi điện ở bất kỳ đâu, chỗ nào có internet là ở đó có thể gọi điện thoại, cước cuộc gọi rẻ thậm chí còn không mất tiền. Chúng ta sẽ tìm hiểu tại sao lại như thế và tại sao sử dụng giải pháp này, trong khi điện thoại truyền thống phát triển rất phổ biến và hoạt động lại ổn định.

Hiện nay các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện đều có đường truyền Internet băng thông rộng. Nếu người sử dụng chỉ phục vụ nhu cầu tra cứu thì nhìn vào thông thường thì rất nhiều dữ liệu được truyền rất lãng phí. Vì vậy khi người sử dụng VOID IP đang nói thì phía kia nghe không mất phí, như vậy chỉ một nửa đường truyền được sử dụng trong thời gian đó. Dựa trên điều đó chúng ta giả định chia file thành hai nửa, mỗi nửa xuống khoảng 4.7MB. Như vậy có một lượng thời gian trong hầu hết các cuộc đàm thoại là thời gian chết, chiếm một nửa tổng thời gian. Nếu người sử dụng có thể loại bỏ được những khoảng thời gian như vậy thì file của người sử dụng sẽ nhỏ hơn.

Công nghệ VoIP sử dụng phương pháp chuyển mạch gói. Khi sử dụng một cuộc gọi 10 phút trên PSTN thì nó cũng sử dụng đầy đủ 10 phút để truyền dẫn 128 Kbps. Với VoIP cuộc gọi đó chỉ mất 3,5 phút để truyền 64 Kbps và mất 6,5 phút để truyền 128 Kbps. Đây là trong trường hợp chưa sử dụng phương pháp nén dữ liệu (Data Compression), kích thước dữ liệu sẽ giảm nhiều khi sử dụng phương pháp nén.

2. Phương pháp ứng dụng điện thoại VOID IP

- Người sử dụng nhắc máy điện thoại và nghe thấy ngay âm mời quay số. Điều này cho người sử dụng thấy rằng người sử dụng đã có kết nối tới tổng đài nội hạt.
- Người sử dụng quay số mà người sử dụng muốn nói chuyện.
- Cuộc gọi được định hướng qua một chuyển mạch tại tổng đài nội hạt tới nơi người sử dụng đang gọi.
- Một kết nối thực hiện giữa điện thoại của người sử dụng và đường line khác, lúc này mạch đang mở.
- Người sử dụng nói chuyện trong một khoảng thời gian sau đó gác máy.

- Khi người sử dụng gác máy, mạch sẽ ngắt và đường line của người sử dụng giải phóng.

3. Yêu cầu đối với người sử dụng

Thiết kế giải pháp công nghệ Voice IP giữa các đơn vị thuộc UBND huyện và giải pháp tổng thể Voice IP cho toàn bộ cán bộ, công nhân viên chức thuộc huyện:

Với yêu cầu:

- Hệ thống hoạt động ổn định, an toàn, hiệu quả
- Tính bảo mật thông tin
- Khả năng tương thích với hệ thống hiện tại
- Khả năng mở rộng thành hệ thống Video conference

Với giả thiết đặt ra

- Tất cả các đơn vị đều đã có điện thoại nội bộ và hệ thống hoạt động bình thường.
- Tất cả các đơn vị đều đã có đường truyền internet đủ băng thông tối thiểu

VIII. Kết quả đạt được

1. Hiệu quả về kinh tế

- Gọi điện miễn phí giữa các đơn vị.
- Có thể kết nối với các nhà cung cấp dịch vụ Internet phone để gọi quốc tế mà không cần nâng cấp thiết bị.
- CBCNVVC từ xa có thể đăng nhập từ máy tính cá nhân vào hệ thống để thực hiện các cuộc gọi nội bộ và nhận cuộc gọi từ bên ngoài ở bất kỳ đâu trên lãnh thổ Việt Nam.
- Có thể sử dụng softphone trên máy tính để bàn để nhận cuộc gọi và thực hiện cuộc gọi.
- Có nhiều tính năng nổi trội như âm thoại tương tác với người dùng(IVR), cuộc gọi hội nghị (call conference), ghi âm cuộc gọi, gửi tin nhắn Voice mail....
- Dễ dàng nâng cấp, có thể tích hợp với nhiều ứng dụng khác.
- Dễ dàng di chuyển điện thoại từ phòng ban này sang phòng ban khác mà không phải đi dây lại.
- Nhanh chóng, mọi lúc mọi nơi có thể liên hệ đúng người đúng việc.
- Tiết kiệm chi phí điện thoại khi đi công tác xa (ví dụ : đi công tác nước ngoài)



- Sử dụng số đại diện của đơn vị khi làm việc với đơn vị phối hợp công tác, hạn chế sử dụng số cá nhân
- Giảm bớt hạn mức phí điện thoại di động cho nhân viên và của đơn vị.
- Có thể cung cấp dịch vụ cho các đối tác, bạn hàng để tiện liên lạc khi cần hoặc hội họp.

2. Hiệu quả về xã hội

Phát huy được thành quả phát triển công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước.

Trên đây là toàn bộ đánh giá về tầm ảnh hưởng của đề tài Sáng kiến cấp cơ sở với tên đề tài: “**Phát triển ứng dụng điện thoại nội bộ không mất phí VoidIP trên đường truyền Internet trên địa bàn huyện Vạn Ninh**”./.

Xác nhận

Văn phòng HĐND và UBND huyện

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Văn Khải

Người viết báo cáo

Đặng Văn Tiến

